

 UZMANLAR KALİBRASYON MERKEZİ	Başvuruların Alınması ve Değerlendirilmesi Formu	Doküman No	F7.9-1
		Rev./Tarih	0/20.09.2024
		Sayfa	1/1

1. Tanımlar

İstek, gerçekleşmesi istenen somut bir talep veya hizmet başvurularıdır.

Şikâyet, herhangi bir sebepten dolayı zarar görme veya mağdur olma durumundaki başvurulardır.

Görüş-öneri, bir hizmetin daha iyi yürütülmesine ilişkin veya herhangi bir sorunun çözümüne ya da amacına ulaşması için iletilen düşünce, teklif ya da tavsiye içerikli başvurulardır.

Bilgi edinme, somut bilgi ve belgeye erişebilme talebi doğrultusundaki başvurulardır.

Teşekkür, alınan bir hizmet sonrası firmaya veya personele yönelik memnuniyetin iletildiği başvurulardır.

2. Başvuru Bilgileri

Kayıt No	
Başvuru Tarihi	
Başvuru Yolu	
Başvuruyu Yapan/Görevi	
Firma Unvanı	
Telefon	
E-posta	
Başvuruyu Alan/Görevi	
Başvuru Türü	
Başvuru Konusu	

3. Değerlendirme ve Sonuç

Değerlendirme ve Sonuç	
Değerlendirmeyi Yapan	
Değerlendirme Tarihi	
Değerlendiren İmza/Onay	
Faaliyet Sorumlusu	